

Contrastare le discriminazioni: il ruolo della consigliera di fiducia a favore del benessere organizzativo

25 Novembre 2024

Intervista a Francesca Pidone, Consigliera di fiducia della Fondazione Bruno Kessler e Fondazione Hub Innovazione Trentino.

Il 25 novembre cade la [Giornata Internazionale per l'Eliminazione della Violenza contro le Donne](#): una ricorrenza istituita dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite nel 1999 che ogni anno richiama l'attenzione sulla violenza di genere e sulle misure necessarie per proteggere le donne da ogni forma di abuso sia esso fisico, psicologico, sessuale o economico.

Tale data rappresenta non solo un'occasione per promuovere azioni concrete in ambito legale, sociale e culturale ma ci offre l'opportunità di riflettere ancora una volta su tematiche cruciali legate al benessere organizzativo, all'equità di genere e al supporto per le persone nei contesti lavorativi e sociali.

Le istituzioni, le scuole e le aziende sono di fatto chiamate a svolgere un ruolo attivo nel prevenire la violenza e nel garantire un ambiente di vita, lavoro e studio sicuro e paritario per le comunità che lo abitano, con particolare riguardo alle donne.

È proprio con l'intento di potenziare le iniziative orientate al sostegno della persona che la Fondazione Bruno Kessler e la Fondazione Hub Innovazione Trentino hanno recentemente introdotto la figura della **Consigliera di fiducia**: un punto di riferimento concreto per chiunque si trovi a vivere situazioni di mobbing, discriminazione o molestie in ambito lavorativo.

Questa figura, prevista anche dalle linee guida dell'Unione Europea in materia di pari opportunità, gioca un ruolo fondamentale nell'ascolto attivo e nella mediazione, aiutando a **prevenire conflitti e promuovendo una cultura organizzativa basata sul rispetto reciproco e sul benessere**. La Consigliera di fiducia, attraverso la sua azione discreta e neutrale, rappresenta un primo e fondamentale strumento per identificare e prevenire le problematiche che si possono verificare nel contesto professionale in termini di mobbing, discriminazione e molestie fisiche, psicologiche e sessuali.

La professionista individuata per le due Fondazioni tramite avviso di selezione pubblico per l'incarico di Consigliera di fiducia è l'avvocata **Francesca Pidone**: Giudice onoraria di Pace al Tribunale di Firenze, coordinatrice del Telefono Donna di Pisa, esperta di genere e formatrice nell'ambito dei diritti delle donne, della violenza interpersonale, dell'ordinamento e psicologia penitenziaria nonché collaboratrice con vari enti e organizzazioni non governative, a livello nazionale ed internazionale.

“Il mio obiettivo è quello di essere una figura neutrale e di fiducia per chi si sente in difficoltà. Ascolto le problematiche e accompagno le persone in un percorso di comprensione e soluzione, cercando di garantire serenità ed equità”, spiega Pidone.

La scelta delle Fondazioni di avvalersi di tale figura è volutamente ricaduta su una persona esterna alle organizzazioni per garantire la **neutralità, la riservatezza e l'indipendenza** rispetto ai casi trattati. Considerata inoltre la vocazione internazionale dei due enti, la Consigliera di fiducia garantisce la propria disponibilità a ricevere di persona e da remoto non solo in italiano ma anche in lingua inglese.

L'incarico prevede inoltre la **progettazione di iniziative di formazione e informazione** rivolte alle comunità di riferimento **contro** le forme di **mobbing, discriminazione e molestie** e alla prevenzione di tali fenomeni nonché l'aggiornamento e la messa a punto di politiche interne che promuovano il benessere lavorativo e l'uguaglianza di genere.

La Consigliera di fiducia assume un'importanza strategica anche nell'implementazione del [Gender Equality Plan](#) (Piano per l'Uguaglianza di Genere) contribuendo a individuare eventuali problematiche o asimmetrie di genere che potrebbero emergere all'interno dell'organizzazione. La sua funzione di ascolto e consulenza risulta infatti cruciale per raccogliere feedback e segnalazioni che possono alimentare il processo di miglioramento continuo delle politiche aziendali in tema di pari opportunità.

LINK

<https://magazine.fbk.eu/it/news/contrastare-le-violenze-il-ruolo-della-consigliera-di-fiducia-a-favore-del-benessere-organizzativo/>

TAG

- #consiglieradifiducia
- #discriminazione
- #diversity&inclusion
- #eguaglianza
- #giornata contro la violenza sulle donne
- #mobbing

- #molestie
- #wellbeing

MEDIA COLLEGATI

- Videointervista a Francesca Pidone: <https://youtu.be/5Da9Nww9h1Y>
- Link al Gender Equality Plan della Fondazione Bruno Kessler: https://www.fbk.eu/wp-content/uploads/2022/02/220227_GEP_FBK-1.pdf

AUTORI

- Manuela Bacca
- Martina Maserati
- Silvia Rensi