

# Il progetto ELOQUENCE promuove l'IA conversazionale multilingue per le applicazioni critiche per la sicurezza

12 Luglio 2024

**ELOQUENCE, un progetto di Horizon Europe, valorizza l'intelligenza artificiale conversazionale per applicazioni critiche per la sicurezza quali interventi nelle emergenze e assistenza sanitaria. Patrocinato dalla Commissione europea, aumenta l'affidabilità dell'IA in più lingue e si allinea alle norme etiche europee al fine di migliorare le interazioni uomo-macchina.**

Avviato nel gennaio 2024, il progetto [\*\*ELOQUENCE\*\*](#) mira a **integrare la diversità linguistica e i valori etici europei nelle tecnologie di IA**. Sfruttando tecnologie innovative di comprensione del parlato e del linguaggio, ELOQUENCE vuole rispondere alle esigenze delle applicazioni critiche legate alla sicurezza. Il progetto pone l'accento sullo sviluppo di sistemi di dialogo tecnicamente validi e in linea con le norme europee di privacy, inclusività e fiducia.

“Il nostro obiettivo è quello di realizzare sistemi di IA che si integrino perfettamente nelle applicazioni critiche per la sicurezza, migliorando i tempi di risposta e l'accuratezza nel variegato panorama linguistico europeo”, **ha dichiarato il Dr. Jordi Luque, Coordinatore** del Progetto ELOQUENCE e Senior Research Scientist di Telefónica Research. “Concentrandosi sull'IA multilingue ed etica, ELOQUENCE non solo migliora l'efficienza operativa, ma stabilisce anche parametri tecnici ed etici che incarnano i valori europei. Questo approccio fa sì che l'IA vada ad integrare e non a sostituire l'intelligenza umana”.

ELOQUENCE introduce diverse innovazioni chiave nel campo dell'IA conversazionale, sfruttando una solida metodologia che integra **l'apprendimento automatico avanzato e l'analisi dei dati**. Il progetto pone l'accento sui test iterativi e la convalida su numerose lingue europee, incorporando **l'apprendimento auto-supervisionato e sistemi human-in-the-loop** per garantire la solidità dell'IA e la conformità alle norme etiche. Integrando tecnologie all'avanguardia per la comprensione del parlato e del linguaggio in **applicazioni critiche** per la sicurezza,

ELOQUENCE arricchisce **il supporto per ambienti multilingue e multimodali**, comprese le lingue con scarse risorse. Questo approccio strategico consente un feedback in tempo reale e un continuo perfezionamento dei modelli di intelligenza artificiale attraverso implementazioni pilota facendo sì che le soluzioni soddisfino efficacemente le diverse esigenze delle comunità a livello europeo.

Un obiettivo essenziale del progetto ELOQUENCE è quello di dimostrare l'applicazione pratica e la fattibilità di mercato delle sue tecnologie AI in contesti reali. Il dott. Luque sottolinea il ruolo cruciale dei partner industriali, affermando: "I nostri partner industriali sono parte integrante del progetto, contribuendo sia con le loro competenze che con gli ambienti di test reali per garantire che le soluzioni sviluppate siano solide e applicabili".

"Il nostro lavoro sfrutta modelli di fondazione vocale multilingue e multimodale per potenziare l'intelligenza artificiale conversazionale in tutte le lingue dell'UE, in particolare in quelle con minori risorse", **ha dichiarato Alessio Brutti, ricercatore presso FBK e coordinatore**

**scientifico del progetto ELOQUENCE.** "Integrando l'apprendimento per trasferimento, l'apprendimento auto-supervisionato e non supervisionato con architetture neurali dinamiche, stiamo sviluppando tecnologie di IA robuste che rispondono a diverse esigenze di dati, facendo progredire la tecnologia vocale in collaborazione con i migliori ricercatori europei".

Con l'obiettivo di favorire l'adozione da parte del mercato e l'accettazione sociale, ELOQUENCE coinvolge le parti interessate attraverso progetti pilota in call center di emergenza e ambienti domestici intelligenti con il supporto di una comunità di esperti indipendente. Questi test essenziali in contesti reali sono rafforzati dalla creazione di comunità, workshop e discussioni sui benefici dell'IA e sugli aspetti etici, assicurando l'allineamento con i valori europei.

**Guidato da Telefónica Innovation**, ELOQUENCE riunisce esperti del mondo accademico, industriale e sanitario per promuovere l'innovazione nell'IA. Il consorzio del progetto comprende importanti istituti di ricerca e aziende europee nel settore tecnologico impegnate a fornire soluzioni di IA robuste e affidabili, in particolare nell'ambito delle applicazioni critiche per la sicurezza.

***Per ulteriori dettagli sul progetto e sui suoi sviluppi, è possibile andare sul sito [eloquenceai.eu](https://eloquenceai.eu).***

#### LINK

<https://magazine.fbk.eu/it/news/eloquence-project-advances-multilingual-conversational-ai-for-safety-critical-applications/>

#### TAG

- #artificialintelligence
- #augmentedintelligence
- #data
- #eloquence
- #ethics
- #linguistic diversity

- #speechteck

#### **AUTORI**

- Redazione interna